



**WAAGE** Hannover e.V.  
Verein für Konflikt-schlichtung  
und Wiedergutmachung  
Lärchenstraße 3 ♦ 30161 Hannover  
Tel.: 0511 – 388 3558  
Email: WAAGE-Hannover@t-online.de



**WAAGE-INSTITUT**  
für Konfliktberatung und Mediation,  
Training und Forschung



Steinberg Institut für Mediation und  
Konfliktmanagement  
Konfliktvermittlung, Training und  
Praxisbegleitung

Die Waage Hannover e.V., das Waage-Institut für Konfliktberatung und Mediation, Training und Forschung in Kooperation mit dem Steinberg Institut für Mediation und Konfliktmanagement (SIMK) Hannover und dem Verein Niedersächsischer Bildungsinitiativen e.V. (VNB) bieten einen **berufsbegleitenden**

## **Aufbaukurs Mediation (2011/2012)**

an. Der Kurs bietet:

- 7 Seminarblöcke sowie Supervision und Intervision mit einem **Gesamtumfang von insg. 100 Std.** (Zeitstunden 60 min) im Zeitraum von September 2011 bis April 2012. Der Kurs entspricht den Ausbildungserfordernissen für Rechtsanwälte und Steuerberater und orientiert sich (aufbauend auf einen Grundkurs von 100 Std.) an den Standards des Bundesverbandes Mediation (BM) und des Bundesverbandes Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt (BMWA).
- **Transdisziplinäre Lehrinhalte**, intensives Training bei hoher Methodenvielfalt, Ausbildung in einer kleinen überschaubaren Gruppe von max. 14 Personen mit grds. 2 Trainern je Termin.
- Ausbildung vor dem Hintergrund einer mehr als **18-jährigen Erfahrung in Praxis- und Ausbildung der Mediation** durch bundesweit und international anerkannte Mediations-trainer (BMWA, BM, DBH).
- Der erfolgreiche Abschluss der Ausbildung wird mit der **WAAGE-Zertifizierung** „Mediation und Konflikt-schlichtung“ bescheinigt.
- **Hoher Praxisbezug**: Die Ausbildung basiert auf der Erfahrung mehrerer Tausend Praxis-fälle der Lehrtrainer/Ausbilder sowie der täglichen Arbeit der Konflikt-schlichtungsstelle WAAGE Hannover e.V.
- Initiierung ausbildungsbegleitender Intervisionsgruppen.
- Die Ausbildung ist **berufsgruppenübergreifend** und **interdisziplinär** konzipiert, sie richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus dem Gesundheitswesen, an Ärzte und Juristen, Steuerberater und Betriebswirte, Führungskräfte und Personalverantwortliche in Unternehmen und Verwaltungen, an Sozialarbeiter, Psychologen und Angehörige anderer psychosozialer Berufsgruppen, Lehrkräfte, Gemeindemitarbeiter etc.

**Der Aufbaukurs umfasst** (jeweils Zeitstunden = 60 Min):

- 7 Seminare = 70 Std.
- 20 Std. Supervision
- 10 Std. Intervision / kollegiale Beratung

**Die Ausbildung befähigt Sie:**

- komplexe Konfliktzusammenhänge zwischen Personen und in Organisationen zu analysieren und Optionen für deren konstruktive Bearbeitung zu entwickeln,
- bewusst das eigene Konfliktverhalten, die eigene Rolle und Haltung zu reflektieren und in Konflikten deeskalierend zu intervenieren,
- die mediationsspezifischen Kommunikations- und Interventionsmethoden kennen zu lernen und zu erproben,
- bewusst und transparent mit der eigenen Rolle als Mediator umzugehen, um erste Vermittlungspraxis zu erwerben.

**Veranstalter:** WAAGE Hannover e.V. in Kooperation mit dem Steinberg Mediationsinstitut und dem Waage-Institut

Der gemeinnützige Verein WAAGE Hannover e.V. wurde 1990 mit dem Ziel gegründet, in Hannover ein sozialraumnahes Angebot der außergerichtlichen Konfliktvermittlung in alltäglichen ebenso wie in strafrechtlich relevanten Konflikten anzubieten. Mit der Ausbildung bei der Waage Hannover unterstützen Sie die gemeinnützige Arbeit der Mediations- und Schlichtungsstelle. Weitere Informationen unter: <http://www.waage-hannover.de>. Bankverbindung: Sparkasse Hannover (BLZ 250 501 80), Kto.: 229 741.

**Ausbilder/Trainer:**

- Prof. Dr.iur. Thomas Trenczek, M.A., Mediator (S.C.Qld.); Lehrtrainer Bundesverband Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt (BMWA), Steinberg Institut für Mediation und Konfliktmanagement Hannover: ([www.simk.net](http://www.simk.net)), 1. Vors. der Waage, Ausbildungsleitung
- Dr. Lutz Netzig, Dipl.Päd. und Mediator (BM), Ausbilder BM und DBH, Waage-Institut
- Frauke Petzold, Dipl.Päd. und Mediator (BM), Ausbilderin BM und DBH, Supervisorin, Waage-Institut ([www.waage-institut.de](http://www.waage-institut.de))

**Termine:**

9./10.9.2011	6./7.1.2012
14./15.10.2011	24./25.2.2012
18./19.11.2011	23./24.3.2012
	27./28.4.2012

Die Seminare finden jeweils freitags 16-20.30 h und samstags 10-17 h statt.

**Anmeldung und Veranstaltungsort:**

WAAGE Hannover e.V. - gemeinnützige Mediations- und Schlichtungsstelle  
Lärchenstrasse 3 - 30161 Hannover - Fax: 0511/348 25 86  
Email: [waage-hannover@t-online.de](mailto:waage-hannover@t-online.de)

Die Ausbildungsplätze werden nach der Reihenfolge des Eingangs der Anmeldungen vergeben.

## **Kosten:**

Die Ausbildung kostet 1590 € inkl. Trainingsunterlagen und Pausengetränke; ohne Übernachtungs- und Verpflegungskosten. Bei Anmeldung bis zum 10.7.2011: 1490 €

Mit der Anmeldebestätigung wird die Ausbildungsvergütung fällig. Bei Stornierung bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden 10% der Ausbildungskosten als Verwaltungsaufwand pauschal berechnet. Danach wird bis zum 14. Tag vor Kursbeginn 50% des Veranstaltungspreises, anschließend (auch bei Nichterscheinen) stellen wir den vollen Betrag in Rechnung. Die Benennung eines Ersatzteilnehmers bei krankheitsbedingtem Ausfall ist zu Kursbeginn möglich.

## **Methoden – Arbeitsformen:**

- **fachlicher Input** und **Kurzvorträge** führen neue Inhalte ein und vermitteln den Stand der Fachdiskussion.
- **Arbeitsblätter** fassen das wichtigste Basiswissen zusammen und entlasten beim Speichern der Informationen
- **Werkstatt-Methoden:** Meta- Plan-Verfahren, Brainstorming, Visualisierung, erlauben ein kommunikatives Zusammenarbeiten
- **Teamkooperation** und Kleingruppenarbeit
- **praktische** und **handlungsmethodische Übungen**, insbesondere zum Training von Gesprächs- und Mediationstechniken sowie der Selbstreflexion,
- **szenische Übungen** und **Rollensimulationen:** hierdurch werden die zentralen Elemente des Mediationsverfahrens erfahrbar gemacht
- **Fallarbeit:** an Beispielkonflikten aus der Praxis wird die konstruktive Konfliktbearbeitung exemplarisch vermittelt und dabei vielfältige Übungsmöglichkeiten geboten
- **individuelles Feedback und Reflexion** für die Teilnehmenden in Bezug auf die Lernfortschritte und generell als wichtige Grundtechnik des Konfliktmanagements.

## **Inhaltliche Schwerpunkte des Aufbaukurses:**

- Methoden für komplexe Konfliktkonstellationen
- Hilfsmittel zur Strukturierung und Visualisierung
- Rollenverständnis / Rollenkonflikte
- Vermittlung bei Gruppen- und Teamkonflikten
- Familienmediation, Trennung und Scheidung
- Vermittlung und Beratung bei Fällen von häuslicher Gewalt
- Konfliktberatung und Mediation in komplexen Systemen / Organisationen
- Mobbing und Mediation
- Schwierige Situationen in der Mediationspraxis / Grenzen der Mediation
- „Vermarktung“ der eigenen Kompetenzen
- Entwicklung von Umsetzungsschritten für die eigene Beratungs- und Mediationspraxis
- Reflexion der Entwicklung der Mediations-Fähigkeiten der TeilnehmerInnen

Der Lehrgang orientiert sich so weit wie möglich an den Arbeitsbereichen und konkreten Fallbeispielen der TeilnehmerInnen. Durch die Kombination von praktischen Übungen, theoretischer Wissensvermittlung, Rollenspielen, Diskussionen, Kleingruppenarbeit ergänzt durch kollegiale Beratung und Supervision wird *lebendiges und nachhaltiges Lernen* gesichert.

per Fax: 0511- 3482586

## Anmeldung:

Hiermit melde ich mich an zum 4. Waage-Aufbaukurs „Mediation“ (2011/2012).

(70h Seminar, verteilt auf 7 Seminare, 20h Supervision, 10h Intervision - Termine: 9./10.9.11 ; 14./15.10.11 ; 18./19.11.11 ; 6./7.1.12 ; 24./25.2.12; 23./24.3.12 ; 27./28.4.12; jeweils Fr 16-20.30h / Sa 10-17h)

Die Kosten betragen 1590 € (inkl. Trainingsunterlagen und Pausenge-tränke). Bei Anmeldung bis zum 10.7.2011: 1490 €

Name, Vorname:

Straße:

PLZ, Ort:

Telefon:

Email:

Datum, Unterschrift: \_\_\_\_\_